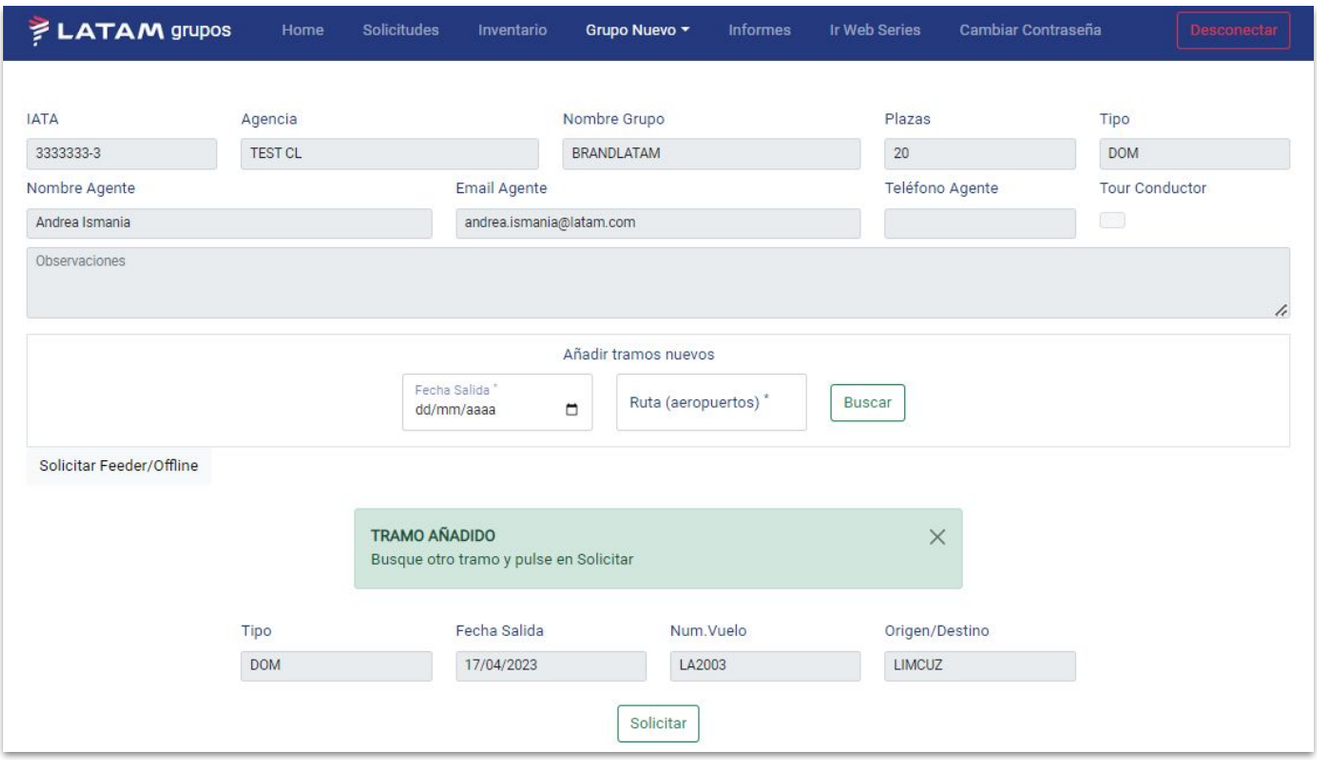
Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

1 - Como Negociar por Brand

Após selecionar os voos que melhor atendem às necessidades de seu cliente, clique em **Solicitar**:



Botão Solicitar

Negociação de Grupos por Brands

Detalhes sobre a atualização da plataforma de Grupos LATAM Airlines, que permite a escolha do brand para cada cotação solicitada.

Os brands disponíveis serão exibidos na próxima página da seguinte forma:

Ao selecionar o Brand, o sistema carregará um resumo das condições da opção selecionada:

Negociação de Grupos por Brands

2. Todos os destinos (voos nacionais e internacionais)

Cabine	Basic	Light	Plus	Top
Economy	Custo extra	Custo extra	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Economy	Não disponível	Não disponível	1 bagagem 23 Kg	1 bagagens 23 Kg
Premium Business	Não disponível	Não disponível	2 bagagens de 23 Kg	2 bagagens 23 Kg

** Brand Basic: Está disponível apenas em rotas domésticas operadas pela LATAM Airlines no Chile, Colômbia, Equador e Peru, bem como no Caribe e em rotas regionais que não partam do Brasil.*

3. Nuevo flujo de contrato de grupos

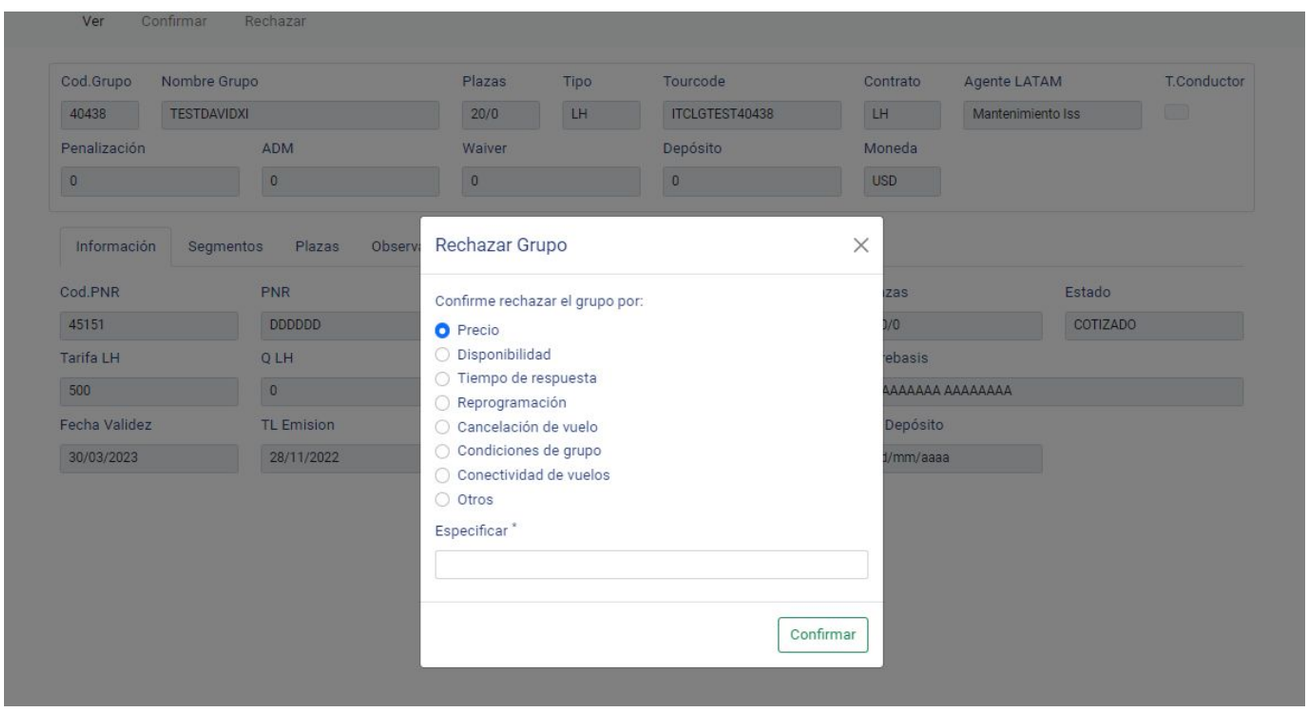
A consulta dos seus pedidos de Grupo aprovados pode ser acompanhada em Home, clicando em Pendente de Confirmação.

Para consultar os pedidos em estado "cotados", clique em "acessar".

Negociação de Grupos por Brands

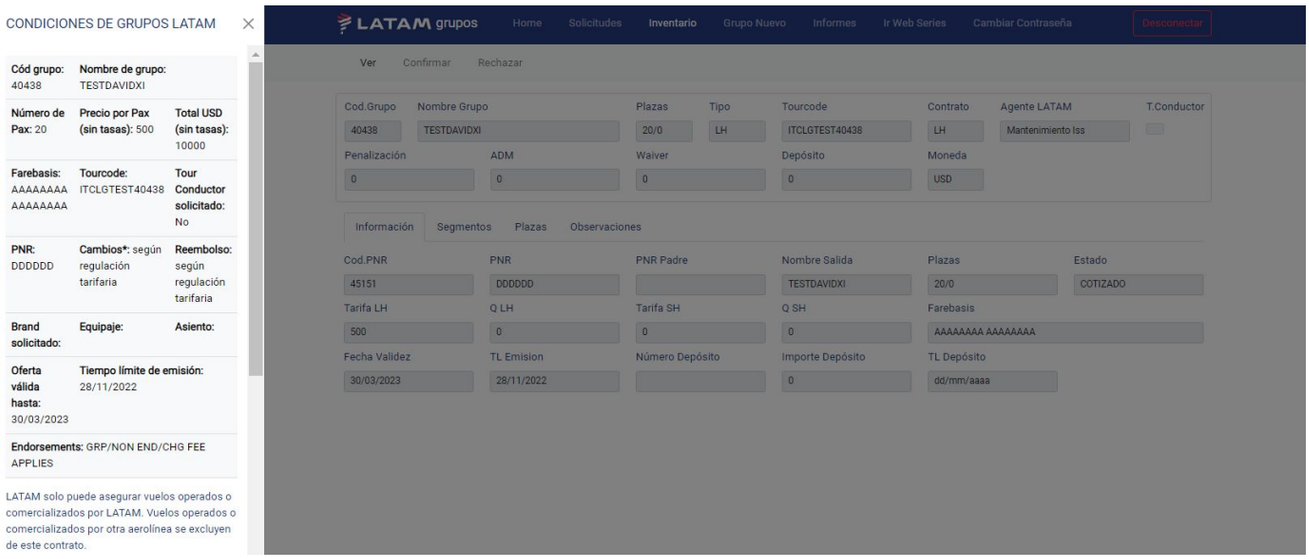
Ao clicar em Acessar, o sistema carregará as informações do seu orçamento (conforme indicado no tópico Inventário) e a opção de Confirmar (1) ou Rejeitar (2) a solicitação.

Ao clicar em Rejeitar, o sistema carregará uma lista para que seja informado o motivo da rejeição. Para continuar selecione a opção e clique em Continuar.

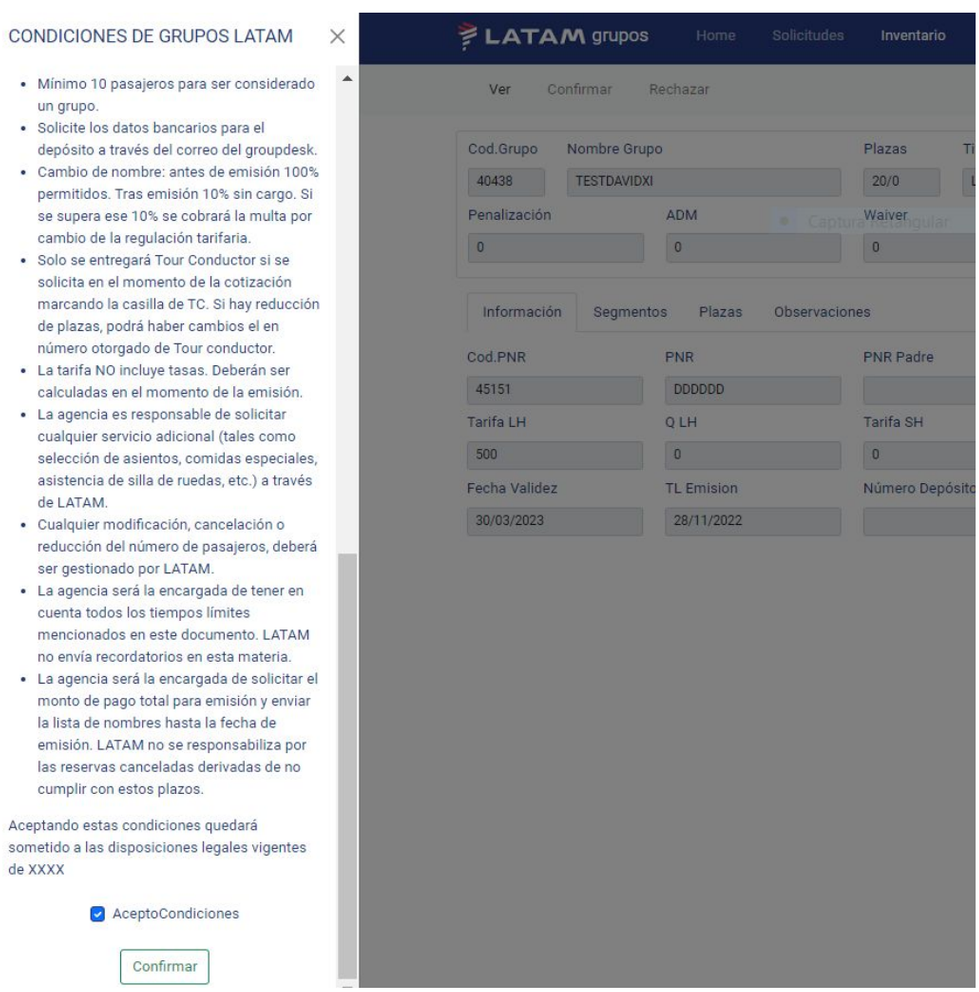


Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, o sistema carregará as Condições do Grupo. Para ver todas as condições, use a barra de rolagem no lado esquerdo da tela.

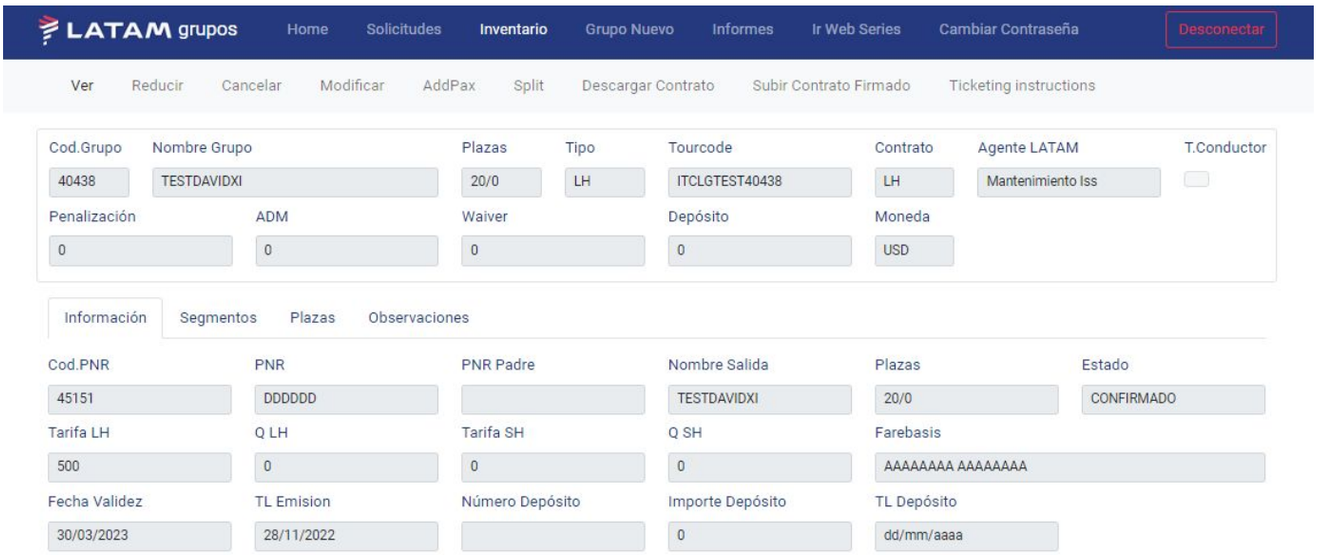


Ao visualizar todas as condições de sua negociação, clique em "Aceito Condições" e clique no botão CONFIRMAR.



Negociação de Grupos por Brands

Ao clicar em Confirmar, você pode começar a gerenciar seus grupos!



Para solicitar um orçamento para Grupos na Cabine Executiva, envie um e-mail para as equipes de atendimento de grupos de seu país, informando as datas da viagem, voos, trechos e número de assentos.

Emails:

País	Email
Chile	grp_gruposlatamempresas@sac.latam.com
Alemania	grp_groupdeskde@sac.latam.com
España	grp_groupdeskes@sac.latam.com
Francia	grp_groupdeskfr@sac.latam.com
Italia	grp_groupdeskit@sac.latam.com
Oceanía	grp_groupdeskoc@sac.latam.com
Londres	grp_groupdeskuk@sac.latam.com
USA	grp_groupdeskna@sac.latam.com
Argentina	grp_ventagruposar@sac.latam.com
Bolivia	grp_ventagruposbo@sac.latam.com
Chile	grp_ventagruposcl@sac.latam.com
Colombia	grp_ventagruposco@sac.latam.com
Ecuador	grp_ventagruposec@sac.latam.com
Perú	grp_ventagrupospe@sac.latam.com
Paraguay	grp_ventagrupospy@sac.latam.com
Uruguay	grp_ventagruposuy@sac.latam.com